

Algemene voorwaarden

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten gesloten met de navolgende ondernemingen van aaff bv, hierna te noemen opdrachtnemer, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92474039:

- ABAB Groep B.V., nummer 17197868;
- ABAB Accountants B.V., nummer 18028690;
- ABAB Belastingadviseurs B.V., nummer 17197860;
- ABAB International B.V., nummer 17197865;
- ABAB Salaris- en Personeelsdiensten B.V., nummer 17189972;
- ABAB Vastgoedadvies B.V., nummer 16061193;
- ABAB Corporate Finance B.V., nummer 17125339;
- ABAB Strategie Advies B.V., nummer 17189962;
- ABAB Audit & Assurance B.V., nummer 85052337;
- ABAB Legal B.V., nummer 75545276;
- Epiic B.V., nummer 18056288.

A. Definities

In deze algemene voorwaarden gaan we uit van de volgende definities,

1. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. **Opdrachtnemer:** De in de inleiding van deze algemene voorwaarden genoemde rechtsperso(o)n(en) die de overeenkomst sluit(en) en deze algemene voorwaarden hanteert/hanteren. Alle overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met opdrachtnemer en worden uitsluitend door of namens opdrachtnemer uitgevoerd. Alle beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid en overige bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurder(s) van opdrachtnemer, evenals voor al degene(n) die voor opdrachtnemer werkzaam zijn of waren. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van opdrachtgever is dat de werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zullen worden uitgevoerd.
3. **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. **Bescheiden:** Alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde informatie of gegevens en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden.
5. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door of namens opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
6. **Datalek:** Een inbreuk op de beveiliging bij opdrachtnemer of opdrachtgever die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (artikel 4 Algemene Verordening Gegevensbescherming).

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: Alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich verbindt/ zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, evenals op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel door de opdrachtgever op enigerlei wijze zijn bevestigd.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met de opdrachtnemer verbonden en door de opdrachtnemer met goedvinden van de opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De onderliggende overeenkomst geeft – samen met deze algemene voorwaarden – de volledige afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
7. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgwerkzaamheden voortvloeiend uit de onderliggende overeenkomst.

C. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever het aanbod van opdrachtnemer tot het uitvoeren van de werkzaamheden ongewijzigd mondeling of schriftelijk aanvaardt. Het aanbod van opdrachtnemer is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en/of bescheiden. Het aanbod van opdrachtnemer wordt geacht een juiste en volledige weergave te zijn van de overeenkomst.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Opdrachtnemer en opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag worden verwacht.

D. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden, die opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de opdrachtgever en de controle van de registratie in het UBO-register. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer te verstrekken.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien bescheiden elektronisch worden verzonden – waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages – van (en in opdracht van) opdrachtgever door opdrachtnemer aan derden, wordt opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende bescheiden ondertekent en verzendt.
4. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onmiddellijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste registratie van zijn gegevens in de openbare register, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, de Openbare registers van het Kadaster en het UBO-register. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, schade en/of extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en/of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Indien en voor zover opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder Q, aan deze geretourneerd.

E. Uitvoering overeenkomst

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de wijze van uitvoering gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan te passen indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals bij gedurende de looptijd van de overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, bijvoorbeeld ten gevolge van een pandemie dan wel als gevolg van een oorlogssituatie en/of de gevolgen daarvan, of zoals bij onvoldoende capaciteit om de overeenkomst uit te voeren. Dit is ter beoordeling van opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van opdrachtnemer wenselijk is.
5. Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke deel uitmaken van de overeenkomst, en wat krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor opdrachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan opdrachtgever toegezonden. opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor opdrachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren. De opdrachtnemer voert haar werkzaamheden met betrekking tot belastingaangifte(n) van de opdrachtgever uit volgens de met de Belastingdienst in het kader van Horizontaal Toezicht gemaakte afspraken.
6. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht. Op deze werkzaamheden zijn de bepalingen van de onderhavige voorwaarden eveneens en onverkort van toepassing.
7. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen is.
8. De uitvoering van de overeenkomst is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporteren, tenzij opdrachtnemer daartoe op grond van wet- en regelgeving niet gerechtigd is. opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.
9. De communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer evenals de verzending in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geschiedt door middel van elektronische post, waaronder e-mail, tenzij partijen anders overeenkomen.

F. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit nationale- of internationale regelgeving ter voorkoming van witwassen of van financiering van terrorisme, opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover opdrachtgever opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van opdrachtnemer, voor zover opdrachtnemer dat voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige en/of andere kwantificeerbare uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, administratieve, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien opdrachtnemer als medepleger van een overtreding of misdrijf wordt aangemerkt, is hij gerechtigd om bescheiden van opdrachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door opdrachtnemer.

4. Behoudens uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende werkzaamheden van opdrachtnemer, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, administratieve, civiele of strafprocedure.

G. Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Opdrachtnemer kan aan opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient opdrachtgever het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden. opdrachtgever dient fysiek aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom te retourneren aan opdrachtnemer en eventuele geïnstalleerde software, programmatuur e.d. waarop het gebruiksrecht rustte van zijn systemen te verwijderen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer. opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

H. Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, onder meer maar niet beperkt tot een oorlogssituatie, een pandemie of de gevolgen daarvan, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie de werkzaamheden al gedeeltelijk heeft uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht de reeds uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke transactie.

I. Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

3. Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Naast het honorarium worden de door opdrachtnemer gemaakte reistijd, reiskosten, verblijfskosten en/of andere onkosten en de declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, wat opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na beëindiging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
7. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door opdrachtgever.

J. Lastgeving

Tussen opdrachtnemer en ABAB Groep B.V. is een overeenkomst van lastgeving gesloten, op grond waarvan ABAB Groep B.V. als lasthebber in opdracht van opdrachtnemer op eigen naam facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever verzendt. ABAB Groep B.V. is bevoegd om op eigen naam ten behoeve van opdrachtnemer een vordering op opdrachtgever zowel buiten als in rechte te incasseren en de in dat kader noodzakelijke (rechts) handelingen te verrichten.

K. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro, door middel van stortingen ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer.
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250 (zegge: tweehonderdvijftig euro), tenzij een uitzondering op grond van een wettelijke regeling van toepassing is.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van opdrachtgever zijn de vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
7. Opdrachtgever zal, voor zover mogelijk, op verzoek van opdrachtnemer elektronische facturering mogelijk maken.

L. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het daarmee samenhangende gefactureerde bedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de opdrachtgever binnen een redelijke termijn, zulks naar het oordeel van opdrachtnemer, te onderzoeken.
4. In geval van een terechte klacht heeft opdrachtnemer de keuze tussen het maken van bezwaar of instellen van beroep tegen een besluit van een overheidsinstantie, opgelegde boetes, heffingen en/ of aanslagen e.d., aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de werkzaamheden tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
5. Indien een klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.

M. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000 (zegge: driehonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
2. Iedere (persoonlijke) aansprakelijkheid op grond van artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek van de bestuurder(s) en al degene(n) die voor opdrachtnemer werkzaam zijn of waren voor schade veroorzaakt bij of door de uitvoering van de overeenkomst is geheel uitgesloten, uitgezonderd de aansprakelijkheid wegens opzet of bewuste roekeloosheid. Voor zover dit exoneratiebeding om wat voor reden dan ook geen werking zou hebben, kunnen de in de vorige volzin bedoelde personen zich jegens opdrachtgever in ieder geval beroepen op alle uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid waarop opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever kan beroepen.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige of niet of niet-tijdig aangeleverde gegevens of bescheiden door opdrachtgever aan opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever; Boetes, renten en (belasting)heffingen opgelegd als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet of niet-tijdig aangeleverde gegevens of bescheiden door opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever.
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met opdrachtnemer verbonden organisatie;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.

4. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat opdrachtgever opdrachtnemer terstond –dat wil zeggen binnen 5 werkdagen- na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product en/of werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
6. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat opdrachtnemer daarvan, mede namens opdrachtgever, maakt in haar contacten met derden, waaronder maar niet beperkt tot het elektronisch verzenden van jaarstukken en het digitaal deponeren van deze jaarstukken bij de Kamer van Koophandel. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of bescheiden heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, in het geval opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd informatie te ontvangen welke opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
9. Het in dit artikel bepaalde is van toepassing op zowel de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever.

N. Toegang tot elektronische dossiers

Opdrachtnemer legt de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever en de van opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden ontvangen bescheiden vast in elektronische dossiers. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van de dossiers te waarborgen en zal de dossiers bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen.

Opdrachtnemer verleent desgewenst aan opdrachtgever een toegangscode en wachtwoord waarmee opdrachtgever toegang heeft tot zijn dossiers. De toegangscode is strikt persoonlijk, aan opdrachtgever gebonden en niet overdraagbaar. Opdrachtgever dient zorgvuldig met de toegangscode om te gaan, deze geheim te houden, niet ter beschikking te stellen aan een derde en op een veilige plek te bewaren en/of op te slaan, teneinde misbruik of oneigenlijk gebruik van de toegangscode (en daarmee toegang tot zijn dossiers) te voorkomen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit misbruik of oneigenlijk gebruik van de toegangscode.

O. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

P. Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de werkzaamheden zijn voltooid, is het bepaalde onder M, derde lid van toepassing. De opdrachtnemer heeft alsdan recht op het honorarium voor de tot dan verrichte werkzaamheden, alsmede recht op een vergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van reeds ingeschakelde derden.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.

Q. Opschortingsrecht

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

R. Bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever kan in het kader van de werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen, persoonsgegevens over opdrachtgever en/of personen die verbonden zijn aan en/of werkzaam zijn bij of voor opdrachtgever (laten) verwerken door opdrachtnemer. opdrachtnemer zal hierbij zorg (laten) dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de (computer)systemen of infrastructuur van opdrachtnemer bevinden. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor opdrachtnemer, en worden niet aan derden verstrekt, behoudens in het kader van de werkzaamheden en/of de gevallen waarin opdrachtnemer hiertoe krachtens de op dat moment toepasselijke wet- en regelgeving en/of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
3. Ingeval van een Datalek zal opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer, indien dat noodzakelijk en redelijkerwijs mogelijk is, medewerking verlenen aan opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever zodat deze tijdig kan voldoen aan een op haar rustende meldplicht overeenkomstig hetgeen bepaald in de AVG.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en vrijwaart opdrachtnemer voor kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden in verband met het niet-naleven door opdrachtgever van de AVG.

S. Overige bepalingen

1. Indien een werknemer(s) van opdrachtnemer op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, dient opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbo-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de werknemer(s) van opdrachtnemer in dat geval wordt

voorzien van kantoorruimte en overige (computer)faciliteiten (waaronder maar niet beperkt tot een adequate wifi-verbinding), die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of kosten van opdrachtnemer veroorzaakt door onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van opdrachtgever. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up-, veiligheids- en viruscontroleprocedures.

2. Opdrachtgever dient tevens te zorgen voor een (sociaal) veilige en inclusieve werkomgeving voor de werknemer van opdrachtnemer, en gedragsregels vast te stellen en/of maatregelen te nemen ter bevordering van positief, opbouwend en gelijkwaardig, gedrag en ter voorkoming van seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie of ander grensoverschrijdend gedrag.
3. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken werknemer(s) aannemen of benaderen om bij opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna, dat onder verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete ter grootte van drie maanden brutosalaris van de betreffende werknemer(s), onverminderd het recht van opdrachtnemer voor het meerdere schadevergoeding te vorderen.

T. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling – vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank van het ressort waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.
6. In afwijking van het bepaalde in het vijfde lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
7. Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als Engelse en Duitse taal opgesteld. In geval van verschil of tegenstrijdigheid tussen de Engelse of Duitse tekst en de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.
8. Alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst te blijven gelden, blijven na beëindiging onverminderd van toepassing tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Juli 2024

SAMENSTELLEN VAN JAARREKENINGEN - AUDIT EN ASSURANCE
(INTERNATIONALE) FISCALE ADVISERING - JURIDISCHE
ADVISERING - SALARISADMINISTRATIE - PAYROLL ADVIES
HR SERVICES - BEDRIJFSKUNDIGE ADVISERING - CORPORATE
FINANCE - INKOMENS- EN ESTATE PLANNING
PENSIOENADVISING - RUIMTELIJKE ORDENING EN MILIEU
MEDIATION - SUBSIDIE-ADVISING - ADMINISTRATIEVE
DIENSTVERLENING - AUTOMATISERINGSADVIES
VASTGOEDADVISING

VAN BETEKENIS.